

Dyrektor Sądu Apelacyjnego w Białymstoku

ul. Mickiewicza 5, 15-213 Białystok, tel.: 85 743 06 94, e-mail: dyrektor@bialystok.sa.gov.pl

G.262.169.2023

I. W odpowiedzi na skierowane do Sądu Apelacyjnego w Białymstoku zapytania dotyczące treści zapytania ofertowego G.262.169.2023, którego przedmiotem zamówienia jest najem urządzenia samoobsługowego umożliwiającego bezgotówkowe i gotówkowe wpłaty na wskazane konta bankowe Sądu Apelacyjnego w Białymstoku oraz zakup e-znaków opłaty sądowej za gotówkę lub za pomocą płatności bezgotówkowych, informuję:

Pytanie 1:

Prosimy o potwierdzenie ze strony Zamawiającego, że urządzenie musi być tak skonstruowane, aby mogło być obsługiwane przez osoby niepełnosprawne, poruszające się na wózki inwalidzkim tj. posiadało regulowaną wysokość urządzenia.

Odpowiedź:

Ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. (Dz. U. z 2022 r., poz. 2240 z późn. zm.). nie określa wymagań technicznych urządzeń płatniczych. Niemniej Wykonawca powinien także uwzględnić rekomendacje dla takich urządzeń Związku Banków Polskich zawarte w publikacji „Dobre praktyki obsługi osób z niepełnosprawnościami przez banki”.

Pytanie 2:

Czy Zamawiający przewiduje zmianę agenta rozliczeniowego, jeśli cena oferty złożonej przez Wykonawcę zostanie uznana za najkorzystniejszą ?

Odpowiedź:

Samoobsługowy terminal płatniczy musi współpracować z agentem rozliczeniowym Planet Pay sp. z o.o., ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, w celu kontynuacji uczestnictwa Sądu w Programie Polska Bezgotówkowa.

Pytanie 3:

Dotyczy: Załącznik nr 2 – Wzór umowy §6 ust. 11.

Wykonawca wnioskuję o dodanie zapisu:

„3) faktur elektronicznych w formacie pdf na wskazany adres e-mail:.....”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie do wzoru umowy wspomnianego punktu . Obecne zapisy zapewniają dostarczenie faktury papierowo lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

Pytanie 4:

Czy Zamawiający może podać nazwę producenta oraz model aktualnie wykorzystywanych terminali otrzymanych od Planet Pay sp. z o.o.?

Odpowiedź:

W Sądzie Apelacyjnym w Białymstoku użytkowany jest terminal Verifone PP1000SEv3 z zewnętrzną drukarką .

Pytanie 5:

Jeśli Zamawiający nie korzysta z terminala Verifone P400 to czy jest możliwość wymiany urządzenia u operatora na w/w model?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje taką wiedzą .

Pytanie 6:

Czy z uwagi na długi okres świadczenia usługi tj. 27 miesięcy, Zamawiający wyrazi zgodę na waloryzację ceny po 12 miesiącach trwania umowy o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług ogłoszony przez GUS za dany rok?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na takie rozwiązanie.

Pytanie 7:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wyświetlania przez Wykonawcę na ekranie urządzenia płatniczego reklam, które nie będą związane z zakresem usług świadczonych przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na takie rozwiązanie..

Pytanie 8:

Czy Zamawiający wymaga , aby opłatomaty posiadały system pozwalający na automatyczne wygaszenie urządzenia po godzinach urzędowania Instytucji, co przekłada się bezpośrednio na znaczne oszczędności wynikające ze zużycia energii elektrycznej do zasilania urządzenia? Wykonawca jednocześnie zaznacza, że opłatomat wyłączy się automatycznie po godzinie 18:00, gdy spłynie raport z terminala płatniczego i zostanie przywrócony do pracy w godzinach porannych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga , aby opłatomaty posiadały system pozwalający na automatyczne wygaszenie urządzenia po godzinach urzędowania Instytucji z uwagi na różne rozwiązania techniczne producentów urządzeń w zakresie oszczędzania energii elektrycznej takich jak automatyczne wygaszanie wyświetlacza, zmiana jego kontrastu czy aktywacyjne czujniki zbliżeniowe.

Pytanie 9:

Czy Zamawiający wymaga, aby samoobsługowy terminal płatniczy zapewniał możliwość realizacji wpłat gotówkowych wszystkimi nominałami w przedziale od 1 grosza do 500 zł?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga, aby samoobsługowy terminal płatniczy zapewniał możliwość realizacji wpłat gotówkowych wszystkimi nominałami w przedziale od 1 grosza do 500 zł.

Pytanie 10:

Czy Zamawiający wymaga, aby samoobsługowy terminal płatniczy posiadał gwarancję producenta w okresie realizacji usługi?

Odpowiedź:

Wykonawca zapewnia Zamawiającemu poprawną eksploatację samoobsługowego terminala płatniczego w pełnym zakresie funkcjonalnym gwarantowanym przez producenta i związanym z obsługą transakcji płatniczych, bez wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności instalacyjnych lub konfiguracyjnych. Czynności dotyczące Wykonawcy w zakresie serwisowania określone zostały Rozdziale II ust.4. Załącznika nr 1 -Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

II. Pozostałe zapisy zapytania ofertowego pozostają bez zmian, w tym zamawiający nie zmienia terminu składania ofert.

Białystok, dn. 03.10.2023 r.

Dyrektor Sądu Apelacyjnego

Grażyna Lewicka

/podpisano elektronicznie/