



**Dyrektor Sądu Apelacyjnego
w Białymstoku**

G-241-11/13

I. W odpowiedzi na skierowane do Sądu Apelacyjnego w Białymstoku zapytania dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu G-241-11/13 którego przedmiotem zamówienia jest dostawa macierzy dyskowej, przeznaczonej do Sądu Apelacyjnego w Białymstoku., wyjaśniam:

Pytanie 1:

W rozdziale III. Opis przedmiotu zamówienia Zamawiający specyfikuje:

<p>Warunki gwarancji dla macierzy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Przynajmniej trzy lata gwarancji z czasem reakcji na zgłoszenie awarii maksymalnie do następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia, przyjmowanie zgłoszeń 24h/dobę 7 dni w tygodniu,</i> • <i>W cenie wymagana instalacja i konfiguracja macierzy</i> • <i>Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta macierzy – dokumenty należy przedłożyć Zamawiającego przed podpisaniem umowy,</i> • <i>Wszystkie naprawy powinny być możliwe na miejscu,</i> • <i>Dostawca ponosi koszty napraw gwarancyjnych, włączając w to koszt części i transportu,</i> • <i>W czasie obowiązywania gwarancji dostawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu nowych wersji BIOS, firmware i sterowników (na płytach CD lub stronach internetowych)</i> • <i>W przypadku awarii dyski twarde pozostają własnością Zamawiającego</i>
---------------------------------------	---

Z kolei w § 3 załącznika nr 6 do SIWZ – wzorze umowy dostawy Zamawiający specyfikuje:

§ 3

1. *Miejsce dostawy oraz świadczenia usług gwarancyjnych i serwisu pogwarancyjnego:*
 - a) *Miejscem dostawy jest Sąd Apelacyjny w Białymstoku, ul. Mickiewicza 5, 15-213 Białystok*
 - b) *Miejszem świadczenia usług gwarancyjnych i serwisu pogwarancyjnego jest Sąd Rejonowy w Białymstoku, ul. Mickiewicza 103, 15-950 Białystok.*
2. *Gwarancja na przedmiot zamówienia powinna wynosić (zgodnie z ofertą), nie mniej niż 36 miesięcy wynikające z opisu przedmiotu zamówienia SIWZ*
3. *Warunki serwisu gwarancyjnego:*
 - 1) *W czasie trwania gwarancji, wszelkie koszty związane z naprawą lub wymianą sprzętu objętego gwarancją ponosić będzie Wykonawca ,w tym koszt części i transportu,*

- 2) *Naprawa sprzętu objętego gwarancją odbywać się będzie każdorazowo na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia serwisowego, dokonanego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.*
- 3) *Zgłoszenia serwisowe przyjmowane będą w następujący sposób;*
 - *telefonicznie i faksem na nr, od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00- 18,00,*
 - *telefonicznie na numer serwisowy GSM (.....) przez 24h, 7 dni w tygodniu;*
- 4) *Naprawy gwarancyjne sprzętu polegające na wymianie lub usunięciu przyczyny zgłoszenia serwisowego na miejscu, będą dokonywane przez Wykonawcę w terminie do 24 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia serwisowego.*
- 5) *Naprawy gwarancyjne sprzętu odbywać się będą w jego lokalizacji.*
 - o W przypadku naprawy sprzętu w jego lokalizacji, całkowity czas naprawy nie przekroczy 8 godzin roboczych, obejmujących czas od momentu rozpoczęcia naprawy przez specjalistów Wykonawcy, do momentu przywrócenia funkcjonalności sprzętu w infrastrukturze użytkownika sprzętu, bez dodatkowego angażowania jego służb.*
 - o W uzasadnionych przypadkach, związanych z brakiem dostępności u producenta odpowiednich elementów serwisowych, czas naprawy może ulec wydłużeniu do 14 dni roboczych pod warunkiem udostępnienia przez Wykonawcę identycznego sprzętu zastępczego w infrastrukturze informatycznej użytkownika.*
 - o W przypadku niemożności dokonania naprawy w terminie standardowym lub wydłużonym, Wykonawca przed upływem tych terminów dostarczy Zamawiającemu nowy egzemplarz sprzętu z nową kartą gwarancyjną*
- 6) *W okresie gwarancji Wykonawca bezpłatnie dostarczy Zamawiającemu najnowsze wersje i poprawki oprogramowania. Instalacja nowych wersji i poprawek oprogramowania nastąpi we wzajemnie uzgodnionym terminie, nie później niż w terminie 30dni od daty ich dostępności na rynku.*
- 7) *W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego zdalnego wsparcia serwisowego, realizowanego poprzez sieć telefoniczną i Informatyczną i przeznaczonego do rozwiązywania bieżących problemów w korzystaniu z dostarczonego sprzętu. Wszelkie problemy mogą być zgłaszane przez Zamawiającego na numery telefoniczne podane w pkt. 3) oraz na nr faksu oraz adres poczty elektronicznej (e-mail : , ,). W przypadku gdy rozwiązanie problemu wymaga formy opisowej lub przekazania graficznych schematów, pisemne odpowiedzi na zgłoszenia przesyłane będą w terminie 1 dnia roboczego na wskazany przez Zamawiającego odpowiednio nr faksu lub adres e-mail.*

Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności i jednoznaczne określenie warunków gwarancji i serwisu gwarancyjnego dla specyfikowanej macierzy dyskowej.

Odpowiedź:

W ocenie Zamawiającego nie ma sprzeczności między zapisami tabeli III Rozdziału SIWZ, w części dotyczącej warunków gwarancji dla macierzy a zapisami projektu umowy (poza tiretem pierwszym w tabeli, co zostało zmienione niżej podaną modyfikacją). Zaznaczam jednocześnie, że załączniki do SIWZ są jej integralną częścią.

II. Zgodnie z art.38 pkt. 4 ustawy Prawo Zamówień Publicznych przekazuję niniejszym modyfikację specyfikacji istotnych warunków zamówienia z dnia 22 maja 2013 roku a dotyczącej dostawy macierzy dyskowej, przeznaczonej do Sądu Apelacyjnego w Białymstoku.

- 1) **Zmienia się w § 3 projektu umowy ust. 3 pkt. 4 zapis w istniejącym brzmieniu „Naprawy gwarancyjne sprzętu polegające na wymianie lub usunięciu przyczyny zgłoszenia serwisowego na miejscu, będą dokonywane przez Wykonawcę w**

terminie do 24 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia serwisowego." na zapis w następującym brzmieniu : „Naprawy gwarancyjne sprzętu polegające na wymianie lub usunięciu przyczyny zgłoszenia serwisowego na miejscu, będą dokonywane przez Wykonawcę z czasem reakcji na zgłoszenie awarii maksymalnie do następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia.”

- 2) Dodaje się w § 3 projektu umowy ust. 3 pkt. 8 o następującym brzmieniu : W przypadku awarii dyski twarde pozostają własnością Zamawiającego.**

III. Jednocześnie informuję, że Zamawiający nie zmienia terminu składania ofert, tj. pozostaje taki jak w zapisie specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Dyrektor Sądu Apelacyjnego

Zofia Kukła

(podpis zamawiającego)

Po potwierdzeniu otrzymania korespondencji należy wysłać faksem pod nr (85) 732 90 01 lub mailem na adres : gospodarczy@bialystok.sa.gov.pl zgodnie z art.27 ust.2 ustawy PZP