



**Dyrektor Sądu Apelacyjnego
w Białymstoku**

G-241-3/14

I. W odpowiedzi na skierowane do Sądu Apelacyjnego w Białymstoku zapytanie dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu G-241-3/14 prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług wsparcia merytorycznego Zintegrowanego Systemu Rachunkowości i Kadr (ZSRK) opartego na oprogramowaniu firmy SAP AG w obszarach finansowych dla pracowników jednostek sądownictwa apelacji białostockiej, informuję:

Pytanie 1:

Mam pytanie jak rozumieć wolumen zamówienia: czy chcą Państwo zamówić 160 godzin łącznie, w tym 14h tygodniowo wsparcia zdalnego, czy też wsparcie zdalne powinno być skalkulowane osobno (dodatkowo poza pakietem 160h wsparcia bezpośredniego).

Odpowiedź:

Zamawiający w Rozdziale III ust.1 SIWZ oraz Sekcji III pkt.II.1.4 ogłoszenia o zamówieniu nr 15303 – 2014 określił rodzaj i wielkość zamawianych usług tj.:

- konsultacje bezpośrednio realizowane w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego w łącznym wymiarze 160 dni roboczych konsultacji;
- poprzez konsultacje za pośrednictwem minimum 1 (jednej) infolinii zdalnego wsparcia obszarów FI, FM, AA, IM, MM ,PSCD świadczonego w 2 dni robocze w tygodniu od godziny 8.00 do godziny 15.00 (w tygodniowym wymiarze 14 godzin).

w okresie 90 dni od dnia podpisania umowy.

Podane informacje należy uwzględnić przy obliczaniu ceny roboczodnia usługi, a co za tym ceny ofertowej Wykonawcy.

Pytanie 2:

Prosimy o wyjaśnienie czy baza wiedzy wraz z FAQ o której mowa w pkt. 7 rozdz. III SIWZ powinna zawierać „instrukcje wykonania zaawansowanych operacji wyszczególnionych w Specyfikacji Usług ...” dla wszystkich operacji wymienionych w Specyfikacji Usług (tj. 132 operacje) czy też jedynie dla minimum 20 wybranych zagadnień.

Odpowiedź:

Bazy wiedzy wraz z FAQ w formie elektronicznej powinna obejmować minimum 20 zagadnień z obszarów FI, FM, AA, IM, MM ,PSCD , w tym instrukcje wykonania wybranych zaawansowanych operacji wyszczególnionych w Specyfikacji Usług.

II. Jednocześnie informuję, że Zamawiający nie zmienia terminu składania ofert, tj. pozostaje taki jak w zapisie specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Dyrektor Sądu Apelacyjnego

Zofia Kukla

(podpis zamawiającego)