

CZEŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2015

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	3	4	5	6
1.		Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandardyzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100%	1. Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandardyzowanej ankiety w Sądzie Apelacyjnym w Białymstoku.	1. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość.
		Stosunek liczby sądów, w których wdrożono Standardy Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100%	1. Wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurze Obsługi Interesanta Sądu Apelacyjnego w Białymstoku.	
2.	Zwiększenie efektywności alokacji etatów w sądownictwie.		≤2,00	1. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyzacji w poszczególnych pionach orzeczniczych i szczeblach sądów.	1. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość.

30 grudnia 2014 r.

.....
data

Dyrektor Sądu Apelacyjnego

Zofia Kukla

PREZES
Sądu Apelacyjnego w Białymstoku

.....
Eugeniusz Jahusz Dąbrowski

.....
podpis kierownika jednostki