

**Plan działalności
Sądu Apelacyjnego w Białymstoku na rok 2016**

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	3 Stosunek liczby sądów, w których Biuro Obsługi Interesantów spełnia wyznaczony standard w zakresie obsługi interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	4 100%	5 1. Monitorowanie funkcjonowania wdrożonych Standardów Obsługi Interesantów w Biurze Obsługi Interesanta Sądu Apelacyjnego w Białymstoku. 1. Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandardyzowanej ankiety w Sądzie Apelacyjnym w Białymstoku. 2. Monitorowanie funkcjonowania wdrożonych Standardów Obsługi Interesantów w Biurze Obsługi Interesanta Sądu Apelacyjnego w Białymstoku. 3. Szkolenia pracowników BOI. 4. Wzmacnianie pozytywnego wizerunku sądu. 1. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyżacji w poszczególnych pionach orzeczniczych i szczeblach sądów.	6 1. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2016 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość.
2.	Zwiększenie efektywności alokacji etatów w sądownictwie.	Relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do obsady urzędniczej do minimalnej wartości ilorazu wpływu do obsady urzędniczej w sądach okręgowych (liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, pracy i ubezpieczeń społecznych oraz gospodarczego).	≤2,70		1. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2016 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość.

29 grudnia 2015 r.

data

Dyrektor Sądu Apelacyjnego

Zofia Kukla

PREZES
Sądu Apelacyjnego w Białymstoku
Bogusław Janusz Dobrowolski

podpis kierownika jednostki