

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności Sądu Apelacyjnego w Białymstoku**

za rok 2015

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2015

Lp	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu				Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	3		
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100%	100%	1. Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety w Sądzie Apelacyjnym w Białymstoku oraz przeanalizowano ich wyniki.		
1	Zwiększenie efektywności alokacji etatów w sądownictwie.	Stosunek liczby sądów, w których wdrożono Standardy Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100%	100%	1. Wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurze Obsługi Interesanta Sądu Apelacyjnego w Białymstoku.		
2	Zwiększenie efektywności alokacji etatów w sądownictwie.	Relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do obsady urzędniczej do minimalnej wartości ilorazu wpływu do obsady w sądach okręgowych (liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, pracy i ubezpieczeń społecznych, rodzinnego i gospodarczego).	≤2,00	1,51	1. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyzacji w poszczególnych pionach orzeczniczych sądów okręgowych i w razie potrzeby dokonywanie przesunięć etatowych celem wyrównania obciążenia.		

23 marca 2016 r.  
(data)

Dyrektor Sądu Apelacyjnego

Zofia Kukla

PREZES  
Sądu Apelacyjnego w Białymstoku  
K. 1000 0000 0000  
(podpis wstępujący w imieniu) Dobrowolski